

Checklista higieny IT dla małej i średniej firmy

Zaznacz punkty, które są potwierdzone dowodem: konfiguracją, logiem, ostatnim testem, procedurą lub właścicielem biznesowym. Jeśli odpowiedź brzmi “chyba tak”, traktuj punkt jako niezamknięty.

☒ Krytyczne usługi i odpowiedzialność

- ☐ Istnieje lista 5-10 usług, których awaria zatrzymuje pracę firmy.
- ☐ Każda krytyczna usługa ma właściciela biznesowego i technicznego.
- ☐ Zespół wie, kto podejmuje decyzję przy awarii po godzinach.
- ☐ Dostawcy zewnętrzni, domeny i panele administracyjne są spisane w jednym miejscu.

☒ Monitoring i alerty

- ☐ Monitoring obejmuje stronę, DNS, pocztę, VPN, certyfikaty, backup i kluczowe serwery.
- ☐ Alerty mają priorytety i eskalację, a nie trafiają do jednego wspólnego worka.
- ☐ Fałszywe lub nieobsługiwane alerty są regularnie usuwane.
- ☐ Istnieje historia incydentów, z której można wyciągać wnioski.

☒ Backup i odtwarzanie

- ☐ Ostatnie testowe odtworzenie danych ma konkretną datę i wynik.
- ☐ Backup nie jest dostępny tymi samymi uprawnieniami co produkcja.
- ☐ Firma zna realny czas odtworzenia najważniejszego systemu.
- ☐ Backup obejmuje także konfiguracje, nie tylko pliki użytkowników.

☒ Dostępny i bezpieczeństwo

- ☐ MFA działa na poczcie, VPN, panelach chmurowych i kontach administracyjnych.
- ☐ Konta byłych pracowników są zamykane według checklisty offboarding.
- ☐ Uprawnienia administratorów są ograniczone do osób, które faktycznie ich potrzebują.
- ☐ Zmiany w DNS, firewallu, backupie i poczcie są logowane albo zatwierdzane.

☒ Dokumentacja i proces

- ☐ Nowa osoba techniczna może odtworzyć podstawowy obraz infrastruktury bez ustnych opowieści.
- ☐ Procedury awaryjne są krótkie, aktualne i dostępne poza główną infrastrukturą.
- ☐ Umowy SLA i kontakty awaryjne są znane osobom decyzyjnym.
- ☐ Największe ryzyka są opisane językiem biznesowym, nie tylko technicznym.

Wynik: jeśli więcej niż 5 punktów jest niepewnych, warto zrobić szybki przegląd IT. SkySysNet pomaga uporządkować monitoring, backup, dostęp, dokumentację i odpowiedzialność operacyjną.

